



Умови користування

договір надання хостингом послуг щодо клієнтів

1. Зона відповідальності Постачальника послуг

- 1.1. Питання, пов’язані з операційною системою або будь-яким програмним забезпеченням, встановленим на віртуальному сервері Клієнтом, є відповідальністю Клієнта.
- 1.2. Проблеми, що виникають із хост-машинами та комунікаціями, є відповідальністю Компанії.

2. Права та обов’язки Постачальника послуг

- 2.1. Компанія надає технічну підтримку на основі звернення Клієнта згідно з тарифами, розміщеними на офіційному сайті <https://net.shield>.
- 2.2. Компанія не несе відповідальності за роботу стороннього програмного забезпечення, навіть якщо воно придбане у Компанії.
- 2.3. Послуги надаються "як є". Компанія залишає за собою право змінювати правила надання послуг, тарифну політику та технічні характеристики без попереднього повідомлення.
- 2.4. Компанія зобов’язується підтримувати належну якість роботи хост-машин і усувати несправності у найкоротші терміни.
- 2.5. Компанія не гарантує 100% доступності мережі та хост-машин.
- 2.6. Планові роботи проводяться з 22:00 до 04:00 за київським часом. Форс-мажорні та непередбачувані ситуації не підпадають під ці рамки.
- 2.7. Компанія не несе відповідальності за недоступність послуг через дії третіх осіб.
- 2.8. Компанія має право зупинити роботу серверів у разі планового обслуговування, DoS-атак, стихійного лиха та інших форс-мажорних обставин.
- 2.9. У разі спорів, арбітражу або запитів від правоохоронних органів Компанія має право надати доступ до серверу та інформацію, що стосується справи.
- 2.10. Компанія може змінювати ціни на послуги, попередньо повідомивши Клієнта через email.
- 2.11. Швидкість мережевого з’єднання не гарантується. Компанія має право тимчасово обмежити її в разі надмірного навантаження.
- 2.12. У разі DDoS-атаки понад 600 Гбіт/с можливе застосування технології Blackhole (null-route) на термін до 1 години.
- 2.13. Безкоштовні послуги надаються без жодних гарантій. Компанія має право припинити їх у будь-який момент без попередження.

3. Права та обов’язки Клієнта

- 3.1. У разі повторного блокування за скаргами (наприклад, DoS-атаки) Компанія може припинити надання послуг без повернення коштів.
- 3.2. Клієнт має право використовувати хостинг у законних цілях, відповідно до норм міжнародного права та законів країни розміщення сервера.
- 3.3. Клієнт несе повну відповідальність за все, що стосується доступу до сервера.
- 3.4. Дозволяється встановлювати лише ліцензійне програмне забезпечення.
- 3.5. Клієнт повинен забезпечити відповідність контенту вимогам законодавства Великобританії.

4. Оплата

- 4.1. У разі несплати послуги призупиняються.
- 4.2. Договір укладається на умовах передоплати.
- 4.3. Кошти за невикористаний період не повертаються.
- 4.4. Клієнт підтверджує ознайомлення з Правилами та тарифами на сайті <https://net.shield>.

5. Повідомлення

- 5.1. Повідомлення вважаються доставленими, якщо надіслані на реєстраційний email.
- 5.2. Компанія може змінювати порядок інформування Клієнта.
- 5.3. Клієнт зобов’язаний оновлювати свої контактні дані.

6. Завершальні положення

- 6.1. Прийняття цих Правил означає згоду з умовами.
- 6.2. Компанія має право змінювати Правила з повідомленням Клієнта.
- 6.3. Всі спори регулюються відповідно до законодавства Великобританії.

7. Обмеження відповідальності

- 7.1. Компанія не відповідає за збитки, втрати даних, доходу або репутації внаслідок використання чи неможливості використання послуг.
- 7.2. Компанія не відповідає за перебої, спричинені форс-мажором.
- 7.3. Компанія не несе відповідальності за якість з’єднання на стороні Клієнта.

8. Конфіденційність

- 8.1. Компанія зобов’язується не передавати особисті дані третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством Великобританії.
- 8.2. Клієнт погоджується на обробку своїх персональних даних для надання послуг.
- 8.3. Компанія зобов’язується захищати дані від несанкціонованого доступу.
- 8.4. Клієнт може відкликати згоду через особистий кабінет.

9. Розірвання договору

- 9.1. Клієнт може розірвати договір у будь-який момент, надіславши повідомлення на email: contact@net.shield
- 9.2. У разі ініціативи Клієнта кошти не повертаються.
- 9.3. Компанія може розірвати договір при порушеннях, повідомивши за 14 днів.
- 9.4. У разі грубих порушень договір може бути розірвано без попередження.
- 9.5. Повернення коштів можливе лише при відсутності використання послуги.

10. Інші умови

- 10.1. Ці Правила набирають чинності з моменту публікації на сайті.
- 10.2. Зміни набирають чинності з моменту публікації.
- 10.3. У разі суперечностей із законом Великобританії застосовуються чинні норми.
- 10.4. Питання, не врегульовані цими Правилами, вирішуються згідно з чинним законодавством Великобританії.